

## LA CARTA DEI CITTADINI ITALIANI ALL'ESTERO

I cittadini italiani all'estero hanno diritto ad ottenere le prestazioni secondo principi di uguaglianza, imparzialità, efficienza e trasparenza.

Anche tutti i cittadini degli Stati membri dell'Unione Europea hanno diritto ad essere tutelati dal Consolato italiano se, nel territorio in cui si trovano, non vi è una rappresentanza diplomatica del loro Paese.

In questo Consolato i cittadini italiani hanno a disposizione un registro per annotarvi le loro lamentele su eventuali disservizi, le loro osservazioni e suggerimenti per migliorare la qualità del nostro servizio.

## SERVIZI OFFERTI A TUTTI I CITTADINI

Il Consolato assicura tutela a tutti i cittadini italiani in tutti i casi in cui i loro diritti fondamentali vengano violati, o in cui vengano limitati o privati della loro libertà personale.

La tutela riguarda i casi di decesso, di incidente o di malattia grave, di arresto o di detenzione, l'assistenza alle vittime di atti di violenza, l'aiuto e rimpatrio di cittadini in difficoltà.

### Il Consolato assiste tutti i cittadini italiani nei casi di:

- emergenza
- ricerca di familiari
- richieste di informazioni sull'ordinamento giuridico locale in caso di matrimoni con cittadini stranieri
- pratiche di successione aperte all'estero
- rimpatrio delle salme (è utile sapere che in questo caso le spese relative sono a carico del cittadino italiano).

## SERVIZI PER I CITTADINI RESIDENTI NELLA CIRCOSCRIZIONE CONSOLARE

Il cittadino italiano che ha fissato la sua residenza all'estero deve iscriversi all'Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero (A.I.R.E.).

L'iscrizione è gratuita e può essere fatta presso i Consolati.

I Consolati assistono i cittadini italiani nel fare l'autocertificazione quando le norme lo ammettono.

Il Consolato cura e predispone le pratiche che riguardano:

- stesura e trascrizione di atti di stato civile
- documenti necessari per le pubblicazioni di matrimonio
- rilascio e rinnovo di passaporti
- rinnovo della patente di guida (per i cittadini iscritti all'A.I.R.E. o che vivono all'estero da almeno 6 mesi)
- atti relativi alla cittadinanza
- atti relativi al servizio di leva
- atti notarili e testamenti
- la traduzione, l'autocertificazione e la legalizzazione di determinati documenti
- i certificati doganali connessi al rimpatrio
- atti che riguardano il servizio elettorale
- assistenza sociale
- sussidi, assistenza e contributi per cure mediche a cittadini italiani indigenti.

Inoltre, presso il Consolato si possono celebrare i matrimoni (in base al D.P.R. 200 del 5 gennaio 1967 artt. 10 a 13).

## SERVIZI PER I CITTADINI ITALIANI NON RESIDENTI NELLA CIRCOSCRIZIONE CONSOLARE

Il Consolato assiste i cittadini di passaggio nella circoscrizione nelle situazioni di emergenza individuali, tutelando la loro integrità, incolumità e libertà personale

- fornendo informazioni su come e chi contattare in caso di necessità (medici, centri di cura, avvocati, traduttori ufficiali)
- rilasciando gratuitamente un documento di viaggio necessario per rientrare in Italia nel caso in cui sia stato rubato o sia stato smarrito il passaporto o la carta d'identità.
- Rilascio o rinnovo del passaporto: per poter fare questo, il Consolato deve ottenere il necessario nulla osta dalla Questura italiana competente.
- Inoltre, i Consolati possono prestare una somma limitata di denaro al cittadino italiano che viene a trovarsi in stato di improvvisa necessità e non può provvedere in altro modo. Il cittadino dovrà poi restituire all'Erario la somma ricevuta con le modalità previste dalla Legge, sulle quali verrà informato al momento del prestito.

## CHE COSA NON POSSONO FARE I CONSOLATI

I Consolati italiani **non possono**:

- rilasciare o rinnovare le carte d'identità
- intervenire in giudizio per conto di cittadini italiani
- sostenere direttamente le spese sanitarie o le spese per rimpatriare le salme dei cittadini italiani deceduti nella circoscrizione
- consentire l'uso delle proprie strutture per questioni di natura privata (lasciar fare telefonate private, fare prenotazioni alberghiere o di viaggio, cambiare valuta, fornire interpreti, ecc.)
- fare ricerche genealogiche, araldiche, ecc..

Il Consolato assiste i cittadini italiani che hanno bisogno di pratiche amministrative. Alcuni servizi del Consolato sono gratuiti, altri invece sono a pagamento.

## ATTI GRATUITI

I seguenti atti sono gratuiti:

- iscrizione all'A.I.R.E. (Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero)
- trasmissione di atti di stato civile per la trascrizione presso i Comuni italiani
- arruolamento e pratiche relative al servizio di leva
- documento di viaggio per il rimpatrio
- dichiarazione di rimpatrio
- certificato di esistenza in vita per usi pensionistici
- atti e documenti rilasciati per motivi d'assistenza , previdenza, e studio.

## ATTI A PAGAMENTO (più usuali)

Tutti i pagamenti di cui sopra sono riscossi in dollari australiani ad un cambio aggiornato periodicamente e sono soggetti alle variazioni della normativa italiana. I pagamenti possono avvenire solo in contanti.

Principali atti a pagamento (vedere il **tariffario** completo per atti di altra natura)

- Pubblicazioni di matrimonio: €4,14 + €14.62 imposta di bollo (totale: €22,90)
- Autentica di firma: €9,30
- Rinnovo della patente di guida: €6,20 + €14.62 imposta di bollo sul certificato medico (totale: €20,82)
- Procura speciale: €36,16
- Procura generale: €51,65
- Passaporto: €40.29 per la tassa annuale e €44,66 per libretto da 32 pagine (totale: €84,95)